

REGULAMIN SERWISU DESINERO.PL

Data ostatniej aktualizacji: 27.01.2026 r.

§1 Postanowienia ogólne

1. Serwis Desinero.pl (dalej: "Serwis") prowadzony jest przez NowSoft Paweł Nowakowski z siedzibą w Gdańsku, NIP: 9581597954, Regon: 382032461 (dalej: "Usługodawca").
2. Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu przez Klientów oraz Projektantów Wnętrz (dalej łącznie jako: "Użytkownicy").
3. Serwis pełni rolę platformy teleinformatycznej łączącej osoby poszukujące usług projektowych (Klienci) ze specjalistami (Projektanci).

§2 Obowiązki Użytkownika i Prawa Autorskie

1. Użytkownik zobowiązany jest do podawania danych zgodnych z prawdą.
2. Projektant oświadcza, że posiada wszelkie prawa autorskie do zdjęć oraz projektów zamieszczanych w swoim portfolio w ramach Serwisu.
3. Poprzez zamieszczenie materiałów w Serwisie, Projektant udziela Usługodawcy niewyłącznej, nieodpłatnej licencji na wykorzystanie tych materiałów (zdjęć i opisów) w celu promocji Serwisu w mediach społecznościowych oraz materiałach marketingowych Desinero.pl.

§3 Usługi dla Klienta

1. Korzystanie z Serwisu dla Klientów poszukujących projektanta jest całkowicie bezpłatne.
2. Serwis umożliwia Klientom przeglądanie bazy Projektantów, wysyłanie zapytań ofertowych oraz dokonywanie rezerwacji wizyt w kalendarzu.

§4 Plany dla Projektantów i Promocja "Start z Desinero"

1. Obecnie Serwis znajduje się w fazie testów (Beta). Płatności elektroniczne nie zostały jeszcze zaimplementowane.
2. W ramach promocji "Start z Desinero", każdy nowo zarejestrowany Projektant otrzymuje bezpłatny dostęp do "Planu Złotego" na okres 6 miesięcy od dnia rejestracji.
3. Plan Złoty obejmuje: priorytetowe pozycjonowanie w wyszukiwarce, zwiększony limit projektów w portfolio (do 6), odbieranie wiadomości od klientów oraz wsparcie techniczne.

4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzenia płatnych subskrypcji po zakończeniu okresu promocyjnego (Plan Srebrny: 9.90 PLN netto, Plan Złoty: 19.90 PLN netto).
5. O planowanym wprowadzeniu opłat Użytkownicy zostaną poinformowani z 14-dniowym wyprzedzeniem. W przypadku braku akceptacji nowego cennika, konto Projektanta nie zostanie obciążone żadnymi kosztami, a jego widoczność może zostać ograniczona.

§5 Wyłączenie odpowiedzialności

1. Usługodawca jest wyłącznie dostawcą infrastruktury technologicznej. Nie jest stroną umów cywilnoprawnych zawieranych między Klientem a Projektantem.
2. Usługodawca nie bierze odpowiedzialności za przebieg, jakość oraz skutki wizyt umówionych za pośrednictwem Serwisu.
3. Usługodawca nie pośredniczy w rozliczeniach finansowych między Klientem a Projektantem i nie odpowiada za ewentualny brak płatności za usługi projektowe.
4. Całkowita odpowiedzialność Usługodawcy względem Projektanta ograniczona jest do wysokości ostatniej opłaconej subskrypcji. W okresie bezpłatnym odpowiedzialność Usługodawcy jest całkowicie wyłączona.

§6 Procedura reklamacyjna

1. Reklamacje dotyczące technicznego działania Serwisu należy zgłaszać na adres: kontakt@desinero.pl.
2. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni.

§7 Usuwanie konta i Postanowienia końcowe

1. Każdy Użytkownik ma prawo usunąć swoje konto w dowolnym momencie poprzez ustawienia profilu. Usunięcie konta skutkuje trwałym skasowaniem danych osobowych z bazy.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. O zmianach Użytkownicy zostaną powiadomieni drogą elektroniczną.
3. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz RODO.